



بسمه تعالی

مشتری گرامی:

با سلام

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما از بابت خرید **ردیاب خودرو افرا**؛ این شرکت نهایت تلاش خود را در جهت تولید محصولی با کیفیت و شایسته مشتری به کار بسته است. بر همین اساس و با تکیه بر کیفیت بالای محصولات، گروه فناوری افرا محصولات تولیدی خود را به مدت **۱۲ ماه گارانتی تعویض** می‌نماید. چنانچه در این مدت محصول خریداری شده توسط شما مشتری گرانقدر، بنا به هر دلیلی کارایی مناسب را نداشته باشد، لطفاً به منظور استفاده از گارانتی تعویض با واحد پشتیبانی و خدمات پس از فروش افرا تماس حاصل فرمایید.

شماره تماس واحد پشتیبانی و خدمات پس از فروش: ۰۲۱-۴۳۷۶

در شرایط زیر، دستگاه مشمول گارانتی تعویض نمی‌باشد:



- مخدوش شدن هولوگرام دستگاه
- عدم تطابق سریال محصول با نام مشتری
- کلیه صدمات ناشی از هرگونه ضربه خوردگی
- باز کردن دستگاه به هر دلیل و تعمیر و دستکاری توسط شخص ثالث
- خرابی ناشی از پاشش مایعات و نوسانات برق
- قرار گرفتن دستگاه در معرض حرارت، رطوبت و ارتعاشات بیشتر از استاندارد تعریف شده
- نصب غیر استاندارد دستگاه که منجر به آسیب رساندن به آن گردد
- آسیب های ناشی از عملکرد سایر تجهیزات و سیستم های موجود در خودرو
- هرگونه فروش یا جابجایی دستگاه توسط خریدار
- لوازم جانبی، شامل گارانتی نمی‌باشند